

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018



LE MOT DU PRÉSIDENT	3
PRÉSENTATION GÉNÉRALE	4
Création	4
Evolution	4
Les adhérents au 1 ^{er} janvier 2018	4
Organismes conventionnés	5
Dénomination	5
Localisation	5
COMPOSITION DE L'ORGANE DÉLIBÉRANT	6
Le bureau	6
Le comité	7
L'EQUIPE	8
Direction Générale des Services	8
Administration	8
Communication	8
Pôle projet	8
Sécurité	8
Apprentie	8
Exploitation	8
Répartition par âge	9
Répartition par sexe	9
Répartition par emploi	10
Turnover	10
Ratio dépenses de personnel/dépenses de fonctionnement	10
Absentéisme	10
ACTIVITES	11
Les engagements statutaires	11
Une offre de services à trois niveaux	12
Les solutions disponibles	12
LES REALISATIONS 2018	16
Transformation des infrastructures	16
La gouvernance partagée	18
Convivance, un an après	19
Les partenariats	19
LES RÉALISATIONS SUR LES APPLICATIFS	19
Pôle population	19
Pôle ressources	21
Pôle solutions	22
Pôle territoire	24
FORMATIONS, RÉUNIONS ET DÉMONSTRATIONS	24
Démonstrations	24
Formations	24
Rendez-vous de travail	25
L'activité du syndicat : salons et réunions exceptionnelles	26
COMMUNICATION	29
Evolution de la fréquentation du site web	29
RESSOURCES HUMAINES	29
PRÉVENTION	30
MARCHÉS	30
Taux de disponibilité	31
PARTICIPATION ET ÉVOLUTION	32
Le budget 2018	32
L'évolution de la dette	33
Coût par habitant	33
L'évolution de la charge d'emprunt par habitant	34
L'évolution de la population	34
La compte administratif 2017	35
La section de fonctionnement	35
La section d'investissement	35
REUNIONS DU BUREAU ET DU COMITE SYNDICAL	36
LES DÉCISIONS DU PRÉSIDENT	38

LE MOT DU PRESIDENT

A lire ce traditionnel rapport d'activité, INFOCOM'94 pourrait paraître vivre hors sol, à l'écart des difficultés, dans le meilleur des mondes possibles.

Assurément, non, la vie du syndicat n'est pas un long fleuve tranquille. Le contentieux en cours n'a toujours pas reçu de réponse du tribunal administratif ; des requêtes supplémentaires successives sont même venues le nourrir. Pour autant, parallèlement, le syndicat a apporté la preuve qu'il pouvait s'affranchir de tout dogmatisme et manifester ouverture et volonté de conciliation lorsque les conditions en étaient réunies.

Figure imposée, souvent jugée un peu tardive, alors que l'exercice en cours est pratiquement joué, ce rapport factuel illustre opportunément la confiance du syndicat et de ses adhérents dans son modèle de mutualisation solidaire.

L'achèvement de la salle blanche, la consolidation et la poursuite des projets (Médiathèques, GMAO, BI) dont lesancements sont aujourd'hui assurés, mais aussi les nombreuses initiatives d'évolution de la gouvernance, témoignent de cette volonté et de cette vitalité.

Cette confiance, elle participe également du succès des nombreux recrutements effectués. Ces observateurs extérieurs d'horizons très différents, issus d'autres syndicats informatiques, de l'administration d'Etat ou du secteur privé ont rejoint le syndicat, convaincus par son originalité, son dynamisme et ses performances techniques et économiques.

Face aux évolutions à venir, en 2019 et au delà, INFOCOM'94 renforce ainsi sa capacité de réponse à ces nombreuses perspectives de changement, en interne et au service de ses adhérents.

Alain GUETROT

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Création

En 1966, les communes de : Créteil, La-Queue-en-Brie, Maisons-Alfort et Saint-Maur-des-Fossés, ont décidé de s'associer en vue de se constituer en un Syndicat Intercommunal à Vocation Multiple (SIVOM), dénommé syndicat intercommunal à vocation multiple du secteur central du Val-de-Marne.

Evolution

Les communes suivantes ont ensuite rejoint le syndicat : Sucy-en-Brie (1970), Boissy-Saint-Léger et Nogent-sur-Marne (1980), Joinville-le-Pont et Saint-Maurice (1983), Ormesson-sur-Marne (1989), Chennevières-sur-Marne (1992), Villiers-sur-Marne (1999), Villecresnes et Marolles-en-Brie (2002), Mandres-les-Roses (2012), Périgny-sur-Yerres (2013) Limeil-Brévannes (2015) et le territoire Grand Paris Sud Est Avenir (2017).

Les adhérents au 1^{er} janvier 2018



Organismes conventionnés

Les organismes conventionnés en 2018 ainsi que la prestation :

	RH	Finances	Cimetières	Démat. actes	Formations
SI Cimetière Valenton		1999	2001		X
SITDUVM	X	2000		X	
SI vieux Colombier		2001		2017	
Régie Scène Watteau	X	2004		X	
SI Voirie LQEB/Pontault		2009		2017	
A.S.G.E.		2014		X	
SI lycée Limeil-Brévannes		2016		X	
Paris Est Marne et Bois			X		2017

Dénomination

En 1991, le Syndicat a pris la dénomination d'INFOCOM'94 afin de se différencier des autres SIVOM en faisant référence à l'informatique communale dans le Val-de-Marne.

En 2002, pour accueillir les communautés d'agglomération et éventuellement les communautés de communes, le syndicat s'est transformé en syndicat mixte dénommé Syndicat Mixte du Secteur Central du Val-de-Marne – INFOCOM'94.

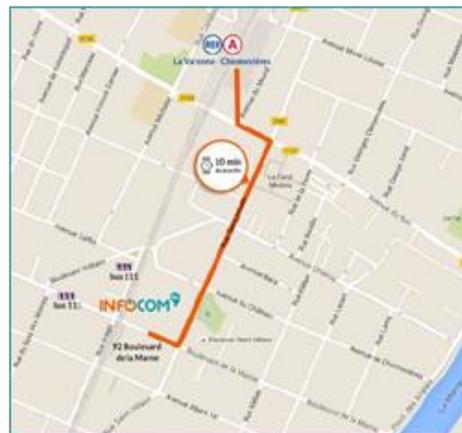
Localisation

INFOCOM'94 est installé au 92 boulevard de la Marne, à La Varenne Saint-Hilaire. Les locaux sont situés dans une propriété de 1 700 m² acquise en 1982 et composée de trois corps de bâtiments. INFOCOM'94 est propriétaire des locaux qu'il occupe.

VOUS RENDRE CHEZ INFOCOM'94

 **En transport en commun :**
 RER A : Vers Boissy-Saint-Léger
 + Station La Varenne-Chennevières

 **En voiture :**
 Coordonnées GPS
 Latitude > 48.789708
 Longitude > 2.510309



COMPOSITION DE L'ORGANE DÉLIBÉRANT

Le bureau élu du 4 novembre 2015 et complété le 2 octobre 2017 reste le même en 2018



M. Alain GUETROT
Président
Maire-Adjoint de
Saint-Maurice



M. Emile JOSSELYN
1er Vice-Président
Conseiller Municipal de
Créteil



M. Jean-Daniel AMSLER
2ème Vice-Président
Maire-Adjoint de
Sucy-en-Brie



M. Christophe IPPOLITO
3ème Vice-Président
Maire-Adjoint de
Nogent-sur-Marne



M. Stephan SILVESTRE
4ème Vice-Président
Maire-Adjoint de
Joinville-le-Pont



M. Muguet NGOMBE
5ème Vice-Président
Conseiller Municipal de
La-Queue-en-Brie



Mme Anne-Marie BOURDINAUD
6ème Vice-Président
Conseillère Municipale de
Sucy-en-Brie



M. Pierre BORNE
7ème Vice-Président
Maire-Adjoint de
Marolles-en-Brie



M. Christian FOSSEYEU
8ème Vice-Président
Maire-Adjoint
de Villecresnes



M. Serge Franceschi
8ème Vice-Président
Conseiller territorial
du Grand Paris Sud Est Avenir

Le comité

Chaque commune est représentée au sein du Comité Syndical par deux délégués titulaires :

Marie	CURIE	Boissy-Saint-Léger
Evelyne	BEAUMONT	
Jacques	DRIESH	Chennevières-sur-Marne
Richard	DELLA MUSSIA	
Joël	PESSAQUE	Créteil
Emile	JOSELIN	
Serge	FRANCESCHI	Grand Paris Sud Est Avenir
Sabine	PATOUX	
Stephan	SILVESTRE	Joinville-le-Pont
Francis	SELLAM	
Jean-Raphaël	SESSA	La Queue-en-Brie
Muguet	NGOMBE	
Romain	BLONDEL	Limeil-Brévannes
Sylvain	AUBERT	
Stéphane	CHAULIEU	Maisons-Alfort
Philippe	FRANCINI	
Philippe	FISCHER	Mandres-les-Roses
Régine	LANGLOIS	
Pierre	BORNE	Marolles-en-Brie
Florence	TORRECILLA	
Christophe	IPPOLITO	Nogent-sur-Marne
Philippe	SAJHAU	
Christophe	LINI	Ormesson-sur-Marne
Corinne	POIGNANT	
Pierre	JUNILLON	Périgny-sur-Yerres
Gilles	MATHIEU	
Henri	PETTENI	Saint-Maur-des-Fossés
Carole	DRAI	
Alain	GUETROT	Saint-Maurice
Benoit	WOSSMER	
Jean-Daniel	AMSLER	Sucy-en-Brie
Anne-Marie	BOURDINAUD	
Patrick	GIVON	Villemecresnes
Christian	FOSSOYEUX	
Michel	CLERGEOT	Villiers-sur-Marne
Claudia	MARSIGLIO	



L'EQUIPE

Direction Générale des Services

Le poste de Directeur Général des Services est occupé depuis le 15 mars 2015 par Olivier FOUQUEAU.

Administration

Madame Françoise EVRARD et Ghislaine CHICAULT ont été vos interlocutrices à l'administration générale.

Communication

Monsieur Gauthier KULULA assure cette partie communication.

Pôle projet

Composé de 8 chefs de projet (Mesdames Sylvie CESSAC (jusqu'au 31 décembre 2018) et Françoise FUERTES (jusqu'au 30 septembre 2018), Messieurs Eric LOISEAU, Laurent CREVEL, Jean-Christophe ESPERT, Gwenaël DEVOS & Rémy PROVOST, Hervé JUGE), il s'est étoffé d'un poste occupé par Madame Erika ANDRIC-NAGY à partir du 16 avril 2018.

Sécurité

Le 7 mai 2018 le syndicat a recruté Monsieur Emmanuel RENARD qui remplit les fonctions de D.P.O. (délégué à la protection des données) non seulement pour le syndicat mais aussi par convention pour les adhérents qui le souhaiteraient.

Apprentie

INFOCOM'94 ayant identifié certains besoins en adéquation entre les objectifs d'un(e) apprenti(e) et les compétences du référentiel des masters MICTIC/MIPI de l'université Paris Est Marne la Vallée, notamment :

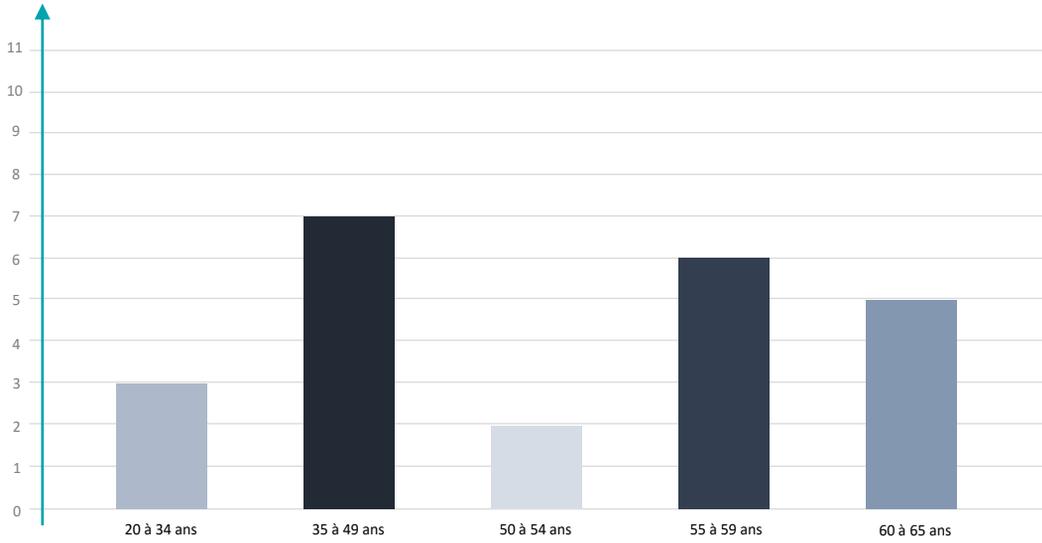
- *L'accompagnement : co-construire avec les adhérents pour renforcer notre base*
- *La communication autour d'INFOCOM'94 auprès des adhérents sur les thèmes de l'OpenData*
- *L'apprentissage : accompagner la mutation avec la mise à disposition d'étudiants dans les collectivités territoriales.*

a décidé, en octobre 2017, d'avoir recours à un tel contrat. En septembre 2018, Sharon TOKOTO a été admise en master 2. Sharon TOKOTO, préparant un Master Innovation des Services et Technologies de l'Information et Communication, s'est intégrée dans ce pôle projets pour deux ans et assure toujours ses fonctions en 2018.

Exploitation

Ce service a été assuré par Laurent GAUTHIER et JérémY LACROIX (départ le 31 décembre 2018). Ils sont assistés par Grégory CORNU, Alain OLIVIER, Moniry SAID, Stéphane TERRAGE, et Hoan VU.

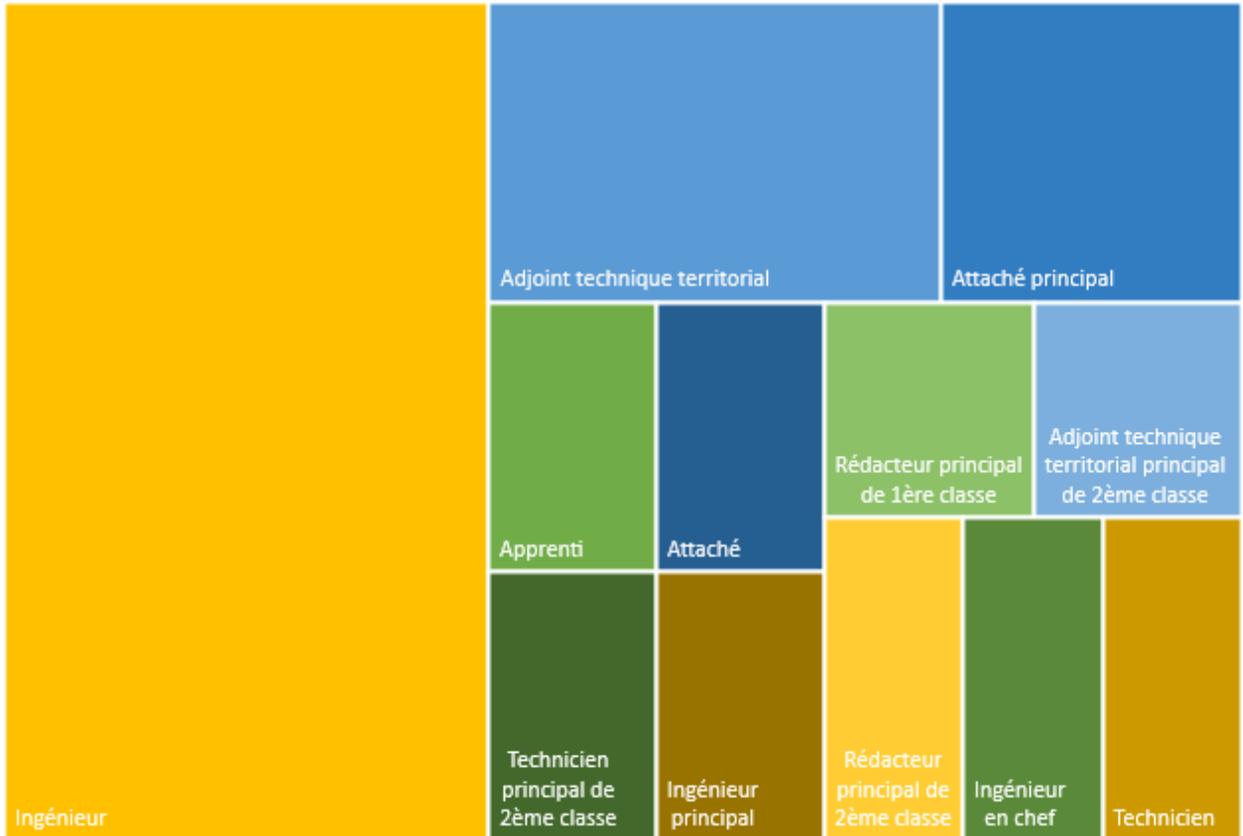
Répartition par âge



Répartition par sexe



Répartition par emploi



Turnover

En 2018, un départ volontaire a été suivi de deux départs en retraite.

Un recrutement est intervenu pour le pôle projet et un second pour répondre au besoin d'un délégué à la protection des données.

La mise en place de l'apprentissage intervenue en 2017 s'est poursuivie grâce à Sharon Tokoto. Des difficultés de recrutement pour remplacer le binôme « finances » parti à la retraite ont été maîtrisées par le recours à un hotliner dispatcher.

Ratio dépenses de personnel/dépenses de fonctionnement

Le chapitre 012 (frais de personnel) s'élevant à 1 382 371 € pour des dépenses de fonctionnement de 3 547 733 €, le ratio s'établit à 38.96 %.

Absentéisme

125 X jours AT sur l'ensemble de l'année (6 agents) soit un taux de 1,62 % qui reste stable et très en deçà du taux d'absentéisme moyen national (plus de 9 %).

ACTIVITES

Les engagements statutaires

Le syndicat mixte a pour objet la création et la gestion d'un centre informatique (approuvé par arrêté préfectoral en date du 25 septembre 1969) destiné à faciliter l'exercice par les collectivités adhérentes de leurs compétences telles que définies par les lois et règlement en vigueur.

A cet effet, le syndicat mixte est chargé :

❖ AU TITRE DES ATTRIBUTIONS ET MISSIONS OBLIGATOIRES

- + de développer et mettre en place sur son site central grand système les configurations informatiques nécessaires,
- + de concevoir, réaliser et/ou acquérir et maintenir les logiciels nécessaires à la gestion des applications afin de répondre aux besoins de ses membres et mis à leur disposition au travers d'un réseau,
- + de conseiller les collectivités adhérentes sur la compatibilité de leur matériel avec celui du site central,
- + d'assurer la maintenance des logiciels afin de respecter tant les dispositions législatives et réglementaires en vigueur que les besoins spécifiques et évolutifs des utilisateurs,
- + d'assurer la maintenance technique de ces applications pour les faire évoluer avec les nouvelles versions des systèmes d'exploitation et les nouvelles technologies,
- + de répondre, au travers de son service d'assistance téléphonique («hot-line»), aux demandes d'assistance tant technique qu'applicatives,
- + d'assurer la formation des personnels utilisateurs aux logiciels qu'il a développés ou installés,
- + d'assurer la production et la livraison des documents et états édités à partir de ces logiciels.

❖ AU TITRE DES ATTRIBUTIONS ET MISSIONS FACULTATIVES

- + d'offrir des services informatiques et/ou de télécommunications sur catalogue.

Les collectivités restent compétentes pour la gestion de leur parc d'équipements informatiques de base (stations de travail, micro-ordinateurs, imprimantes,...).



Une offre de services à trois niveaux

L'offre de services d'INFOCOM'94 se compose de trois parties distinctes :

Partie 1



L'offre « Communauté » est l'offre socle dont bénéficie chaque adhérent d'INFOCOM'94. Elle est pour tous et intrinsèque au contrat d'adhésion.

Partie 2



L'offre « Adapt' » permet d'aller plus loin avec les applicatifs et/ou leurs modules. Plus flexible et personnalisable, elle se greffe à l'ADN de l'adhérent à un prix négocié par INFOCOM'94.

Partie 3

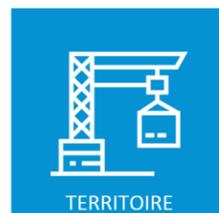


L'offre « Label' » résulte de la volonté d'INFOCOM'94 d'être un partenaire qui accompagne ses adhérents et anticipe les évolutions du marché en proposant des solutions inédites et d'avenir à des prix négociés.

Les solutions disponibles

Les 4 pôles d'activité

Pour faciliter la lisibilité et la compréhension de son offre, INFOCOM'94 propose depuis janvier 2016 un regroupement de ses produits autour de quatre grands pôles de services.





Le pôle « Ressources » regroupe un ensemble d'applicatifs destiné à faciliter le fonctionnement des services. De la gestion des personnels en passant par le traitement des salaires et la rédaction des marchés, voici le détail des 10 produits de ce pôle :

S.I.S. Marchés

Aide à la rédaction des marchés.

Xtender

Dématérialisation des marchés publics.

Regards 3

Analyse de la programmation financière.

Civil Net Finances

Gestion des finances des entités publiques.

Civil Net RH

Gestion des ressources humaines.

A.I.R.S. Délib

Gestion dématérialisée des actes administratifs.

eConvoc

Outil de convocation dématérialisée des élus.

Fast

Dématérialisation du contrôle de légalité.

Oféa

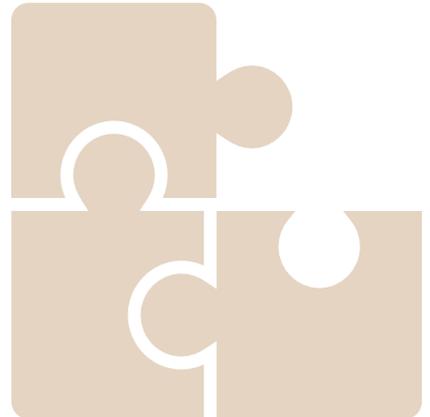
Observation et analyse de la fiscalité.

Kolok Event

Gestion et suivi des personnes invitées à des événements et des personnalités.

Indeline

Gestion du risque chômage.





Le pôle « Population » regroupe un ensemble d'applicatifs essentiellement axé sur le citoyen. Etat civil, médiathèques, cimetières, logement... Voici le détail des 13 produits de ce pôle :

Agora +

Gestion de la petite enfance, du scolaire, périscolaire et extrascolaire.

Duo net

Conservatoire de musique.

Acticités

Gestion des services culturels, Ecole de musique...

Millésime

Gestion des aides sociales (CCAS).

MAD

Maintien à domicile.

Cimetpro

Gestion des cimetières.

Siècle + Imade + COMEDEC AEC

Gestion de l'état civil.

Décennie

Gestion des formalités administratives.

Péléhas web

Gestion du logement.

Symphony [en cours de remplacement]

Logiciel de gestion des médiathèques.

Portail médiathèque [en cours de remplacement]

Portail de gestion des médiathèques.

Logiciel recensement

Recensement militaire.

Civil Net Elections

Gestion des élections.





Le pôle « territoire » regroupe un ensemble d'applicatifs qui permettent la gestion des patrimoines. Voici le détail des 3 produits de ce pôle :

Carl Master

Gestion du patrimoine et des stocks.

Civil Net Stock

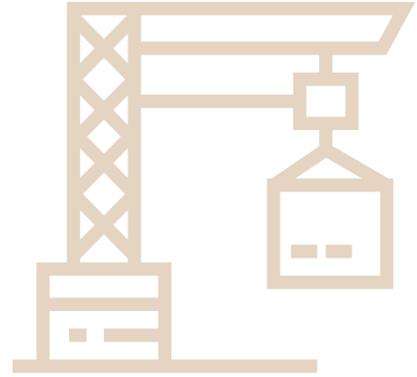
Gestion des stocks.

GeoDP

Gestion de l'occupation du domaine public.

Civil Net Patrimoine

Gestion du patrimoine.



Le pôle « Solutions » regroupe des applications d'utilité diverse et contribuant à améliorer le quotidien des collectivités et de leurs administrés; création de sites web, Open Data, Gestion de la relation usager...Voici le détail des 6 produits de ce pôle :

Télios

Télétransmission.

OpenDataSoft

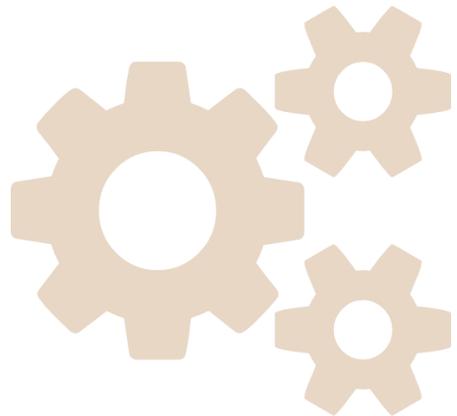
Portail d'ouverture des données publiques.

Amétys

Réalisation et gestion de site web et intranet.

GRU 6Tzen

Plateforme de Gestion de la relation usager.

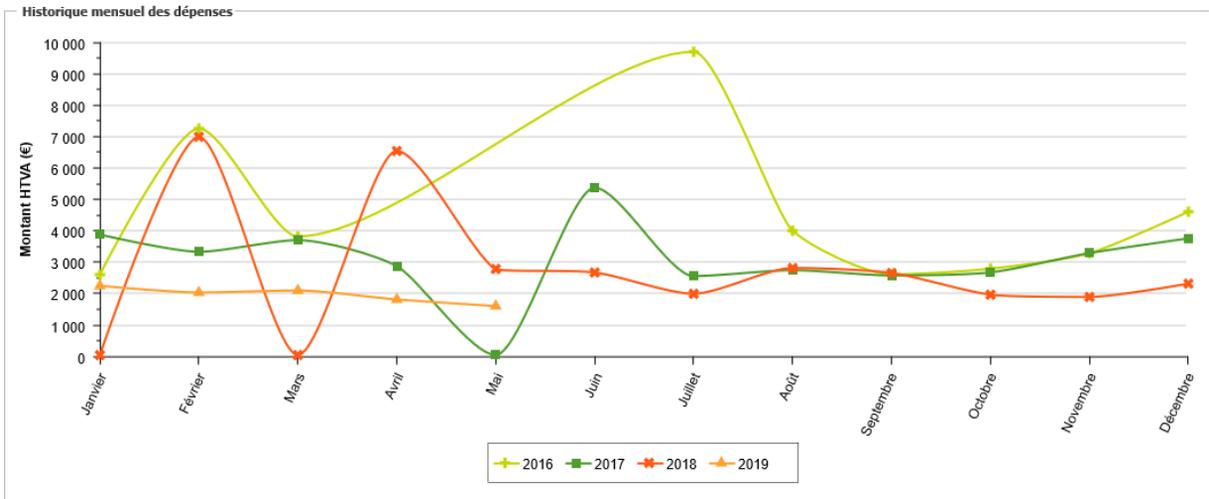


LES REALISATIONS 2018

Transformation des infrastructures

Des économies constatées

Après finalisation de l'évolution des infrastructures, des économies sont constatées sur la consommation d'électricité (-45,47 %) :



Sécurité

- ❖ Recrutement d'Emmanuel Renard à partir du 7 mai en tant que RSSI
- ❖ Emmanuel Renard participe à des formations de montée en compétence
- ❖ Migration de la base de données oracle sur une infrastructure HA sans interruption de service pour les communes



Règlement général sur la sécurité des données à caractère personnel (RGPD)

Afin de répondre aux nouvelles règles liées à l'entrée en vigueur du RGPD (25 mai 2018), Emmanuel Renard a rejoint INFOCOM'94 le 7 mai 2018 en tant que Délégué à la protection des données (DPD).

Sa mission est d'accompagner INFOCOM'94 et ses adhérents (signataires du contrat d'accompagnement) sur la mise en place de la conformité au RGPD.

Son enregistrement à la CNIL a été fait le 21 juin 2018.

Le projet s'est ensuite divisé en deux grandes phases : la première a été une phase d'analyse et la seconde une phase de réalisation.

La préparation (Collecte des données)

- Récolte d'information état des lieux
- Identification des workflows des flux
- Habilitations (identification des habilitations sur les applications et autres)
- Préparation et envoi des avenants aux sous-traitants
- Identification des traitements

La réalisation (Consolidation et analyse)

- Analyse d'impact sur les traitements
- Sécurisation des données (anonymisation, pseudonymisation)
- Sécurisation des locaux
- Contrôle conformiste
- Certification AFNOR

Des réunions ont été organisées par le DPD pour sensibiliser et accompagner les adhérents d'INFOCOM'94 sur le RGPD.

16 juillet 2018 : démarrage et présentation du plan d'action

17 septembre 2018 : point d'avancement, bilan et recensement des problèmes rencontrés

20 novembre 2018 : réunion destinée aux absents de la première réunion

En amont et pour accompagner la démarche :

Novembre 2018 : contact avec les éditeurs

Octobre 2018 :

- ouverture du portail collaboratif RGPD (Ametys)
- dépliant

Véhicule Zoé

Entre le 1^{er} janvier 2018 et le 29 décembre 2018, le véhicule Renault Zoé, destiné aux déplacements des chefs de projet a été utilisé 56 fois et a parcouru 778 kilomètres soit une moyenne d'environ 14 kilomètres par déplacement.



La gouvernance partagée

Rendez-vous spécifique dédiés

❖ Aux directeurs généraux des services :

En 2018, les réunions dédiées aux DGS deviennent un organe essentiel du fonctionnement d'INFOCOM'94. Non seulement elles ouvrent un espace d'expression mais sont aussi une garantie supplémentaire que chacun comprenne et soit compris. Quatre réunions de ce type se sont tenues entre janvier et décembre 2018.

Le 21 mars 2018 : Présentation du budget, intervention de Docapost (coffre fort numérique...), Point sur les recrutements et le projet de renouvellement du logiciel de gestion des médiathèques.

Le 14 juin 2018 : Cette deuxième réunion marque le début de la réflexion concernant l'optimisation du catalogue de service d'INFOCOM'94. Etat des lieux, conclusions et méthode à envisager.

Le 19 septembre 2018 : Le cabinet ALRIG (Sylvain Raifaud) a été missionné pour accompagner la suite de la démarche concernant l'optimisation de l'offre INFOCOM'94. Il est présent lors de cette réunion pour présenter les différentes étapes de la démarche ainsi que la façon dont il envisage d'accompagner INFOCOM'94.

Le 7 décembre 2018 : En amont de cette réunion, le cabinet ALRIG avait lancé une enquête afin d'analyser les usages et les dépenses des produits présents au catalogue de service pour un premier pas vers l'optimisation de l'offre INFOCOM'94. L'essentiel de la réunion est une restitution de cette enquête.



❖ Aux directeurs et responsables des services informatiques
En 2018, tout comme les réunions dédiées aux DGS, les réunions des DSI sont partie intégrante du fonctionnement d'INFOCOM'94. 2 réunions de ce type se sont tenues entre janvier et décembre 2018.

Le 22 octobre 2018 : Au programme, présentation de la réflexion sur l'offre INFOCOM'94 amorcée avec les DGS et validation du questionnaire sur l'état du catalogue.

Le 30 novembre 2018 : Cette réunion a été l'occasion pour le cabinet ALRIG (Sylvain Raifaud) de présenter le résultat de l'enquête sur le catalogue de service.

Convivance, un an après

❖ Après 1 an de mise en service, « convivance » fonctionne et permet un aiguillage efficace des appels. Restent à développer des scénarios encore plus poussés avec des flash pour informer des réunions en cours ou de l'absence d'un des chefs de projet sur une période donnée.

Les partenariats

❖ UPE : depuis 2017, INFOCOM'94 s'est associé à l'université Paris Est, notamment avec les Master MITIC et MIPI de Marne-la-Vallée pour encourager l'émergence de nouveaux talents, contribuer à leur formation et leur permettre de découvrir la fonction publique territoriale.

Cette association continue en 2018 avec l'accompagnement d'un nouveau groupe d'étudiants issus des masters MIPI et MITIC ainsi qu'avec la poursuite du contrat d'apprentissage de Sharon Tokoto.

LES RÉALISATIONS SUR LES APPLICATIFS

Pôle population

Agora

❖ Mise à jour version 2.7

1^{er} Trimestre : Sucy-en-Brie

2^{ème} trimestre : Boissy-Saint-Léger, La-Queue-en-Brie, Ormesson-sur-Marne, Mandres-les-Roses, Périgny-sur-Yerres, Marolles-en-Brie, Villiers-sur-Marne

3^{ème} trimestre : Limeil-Brévannes, Chennevières-sur-Marne, Créteil, Saint-Maur-des-Fossés

4^{ème} trimestre : Villecresnes, Saint-Maurice



1 mise à jour majeure
22 interventions extérieures
18 formations

Agora (suite)

- ❖ Réunions, ateliers et clubs utilisateurs
 - * 12 juin : Atelier de travail – Gestion scolaire
 - * 21 juin : Club utilisateur Scolaire/Périscolaire et Enfance/Petite enfance
 - * 24 juillet : Réunion tripartite (Créteil/Agora/INFOCOM'94)
 - * 20 septembre : Atelier de travail Cube scolaire et cube petite enfance
 - * 2 octobre : Atelier de travail Périscolaire – Portail
 - * 11 octobre : Atelier de travail Périscolaire – Régie et Petite Enfance – Edition
 - * 18 octobre : Atelier de travail – Gestion scolaire
 - * 8 novembre : Club utilisateur Scolaire/Périscolaire et Enfance/Petite enfance
 - * 20 novembre : Réunion de travail Ormesson-sur-Marne
 - * 22 novembre : Réunion de travail Chennevières

CimetPro - Operis

- ❖ Chantier en cours : Migration de la base de données du P7 vers le serveur db-affgen.local.lan (Boissy-Saint-Léger, Chennevières-sur-Marne, Créteil, La-Queue-en-Brie, Joinville-le-Pont, Saint-Maur-des-Fossés, Sucy-en-Brie, Valenton)
- ❖ Intervention extérieur : mise place du plan à Périgny-sur-Yerres



1 intervention extérieure
6 formations

Civil Net Elections

- ❖ Chantier en cours : migration des documents PDF sur le serveur filers.local.lan
- ❖ Réunion : rencontres territoriales IDF – Erika
- ❖ Intervention extérieure : Rémy et Erika chez Ciril pour nouvelle version (Registre unique)



1 mise à jour majeure
3 interventions extérieures
2 formations

Etat civil Siècle

- ❖ Démarrage : Villecresnes – Commande COMEDEC (Avril 2018)
- ❖ Interventions extérieures
 - * Juillet : formation Comedec : installation lecteurs, cartes...à Villecresnes
 - * Septembre : COMEDEC : Rém- à Villecresnes
 - * Décembre : Paramétrage COMEDEC à Chennevières-sur-Marne



2 mises à jour majeures
1 intervention extérieure
9 formations

Péléhas (logement) - AFI

Mises à jour de versions :

- ❖ V2.20.1 - mai 2018
- ❖ V3 – septembre 2018
- ❖ V3.0.7 – novembre 2018

Réunions :

- ❖ Rencontres territoriales d'Île-de-France – septembre 2018
- ❖ Réunion point sur le logement : Rémy Provost et Eric Loiseau – Octobre 2018

Pôle ressources

Docapost Fast

- ❖ Le SICC Valenton demande à accéder à ACTES
Mai 2018

Admimail - Adminext

- ❖ Migration en Saas de la solution
- ❖ SSO paramétré avec la ville de Saint-Maur



1 mise à jour majeure
3 interventions extérieures
2 formations

AirsDélib - Digitech

- ❖ Migration en V5.5.7 des environnements de test et de production
- ❖ Migration en V5.5.8 des environnements de test et de production
- ❖ Migration en V5.5.9 des environnements de test et de production
- ❖ Migration en V5.5.11 des environnements de test et de production
- ❖ Mise en production de Chennevières-sur-Marne-sur-Marne
- ❖ Mise en production de la nouvelle instance du territoire Grand Paris Sud Est Avenir

CivilNet Finances - Ciril

Mises à jour de versions :

- ❖ V7.2.11 – avril 2018
- ❖ V7.3.6 – septembre 2018



1 mise à jour majeure
12 interventions extérieures
12 formations

- ❖ Finances ASAP Nogent-sur-Marne CCAS – janvier 2018

- ❖ Mise en place ASAP pour Chennevières-sur-Marne, Ormesson-sur-Marne, Villecresnes, Créteil, La-Queue-en-Brie, Marolles-en-Brie, Périgny-sur-Yerres, Saint-Maurice

Regards3/Profil3 – Ressources Consultant Finances

Mises à jour de versions :

- ❖ Intervention de Ressources Consultants Finances pour les bases de Joinville-le-Pont, La-Queue-en-Brie, Villiers-sur-Marne, Mandres-les-Roses et Marolles-en-Brie
- ❖ V2.4.8.34 – septembre 2018
- ❖ V2.4.8.35 – octobre 2018

CivilNet RH – Ciril

Mises à jour de versions :

- ❖ V5.5.12 – janvier 2018
- ❖ V5.5.13 – février 2018
- ❖ Workflow V2.6.61 – avril 2018
- ❖ V5.5.15 – mai 2018
- ❖ V5.5.17- juillet 2018
- ❖ V5.5.17.1 – août 2018
- ❖ Patch V5.5.19 – octobre 2018
- ❖ Patch V5.5.21 – décembre 2018



2 mises à jour majeures
1 intervention extérieure
12 formations

Réunions :

- ❖ Septembre 2018 – Mandatement CCAS
- ❖ Septembre 2018 – Entretien pro. Dématérialisés
- ❖ Septembre 2018 – PASRAU – Premier point d'avancement
- ❖ Octobre 2018 – PASRAU – 2ème point d'avancement
- ❖ Novembre 2018 – Point RH – Actualités

S.I.S. Marchés

- ❖ V7.5 – Mars 2018
- ❖ Migration base de données SIS-MARCHES sur db-sismarches.local.lan – sept. 2018

Pôle solutions

Open Data

❖ Réunions

Avril 2018 – RDV avec le SIAAP, intéressé par la démarche Open Data d'INFOCOM'94

Mai 2018 – RDV de présentation à Saint-Maurice

Juin 2018 – RDV de présentation à Boissy-Saint-Léger

Juillet 2018 – RDV de présentation à Grand Paris Sud Est Avenir + réunion de cadrage

Juillet 2018 - RDV de présentation à Sucy-en-Brie

Novembre 2018 - RDV de présentation à Nogent-sur-Marne et Villiers-sur-Marne

G.R.U. - Adminext

❖ Le point sur l'utilisation

Ville de Marolles-en-Brie : Plateforme opérationnelle mais non en ligne

Ville de Saint-Maurice : Mise en ligne opérationnelle - Plateforme multicanal

Ville de Villecresnes : Mise en ligne opérationnelle – Plateforme multicanal

Territoire Grand Paris Sud-Est Avenir (GPSEA) : Gestion du courrier

❖ Evolution du périmètre :

Ville de Créteil :

* Démarche en ligne de subvention des associations + référentiel

* Interface avec la solution QMATIC de gestion des files d'attente

Ville de La-Queue-en-Brie : Gestion du courrier

Ville de Sucy-en-Brie : Interface avec la solution AREGIE de gestion des régies

❖ Réunions

Janvier 2018 – Démarrage de la phase 2

Mars 2018 – Club utilisateurs – Validation du bilan projet

Septembre 2018 – Club utilisateurs (14/09) et interfaces AREGIES (19/09)

Octobre 2018 – Interface GRU Millesime avec éditeurs ADMINEXT/UP (09/10) et évolution de l'interface avec AGORA 25/10)

Admimail (module de gestion du courrier)

❖ Février 2018 – Mise à niveau des infrastructures

❖ Avril 2018 – Migration de l'infrastructure d'hébergement

❖ Juin 2018 – Externalisation hébergement infra en Saas

Pôle territoire

GEODP – TLPE d'ILTR

- ❖ Démarrage de la version 6.17.11
- ❖ Formation (19 juillet)
- ❖ La migration de la base de données du P7 vers le serveur db-affgen.local.lan est en cours

FORMATIONS, RÉUNIONS ET DÉMONSTRATIONS

Démonstrations

14 séances de démonstration ont eu lieu présentant des solutions :

- Parapheur électronique
- SIATEL
- La V8 de SIS marchés
- Médiathèque
- Patrimoine

Formations

130 sessions de formation ont été dispensées au profit de 755 utilisateurs sur les logiciels suivants :

- Acticité
- Agora Plus
- Démarches en ligne
- Nouveautés Agora 2.7
- Administration
- Cubes
- Aides sociales
- Ametys
- Bibliothèques
- B.O.
- Cimetières
- Bases
- Approfondissement
- Plan
- Facturation
- Délibération
- Dématérialisation des marchés publics
- Ressources humaines :
 - N4DS
 - Bilan social
 - Elections paritaires
 - SMD – entretiens pros
- Prélèvement à la source
- Paie
- Absences
- Aide à la décision - décideur
 - GEODP
 - Elections (mise en place du REU)
 - Etat Civil
 - Gestion des PACs dans Siècle
 - Comedec
 - Finances
 - Télíos
 - Module « stocks »
 - Exécution budgétaire
 - Décideur
 - Subventions reçues
 - Fiscalité
 - GRU 6TZEN
 - Logements
 - Open Data
 - Protocole
 - Rédaction des marchés publics

La participation par collectivité

Collectivité	Nombre d'agents ayant suivi une formation en 2018
Boissy-Saint-Léger	30
Chennevières-sur-Marne	68
Créteil	115
Joinville-le-Pont	10
GPSEA	85
La Queue-en-Brie	30
Limeil-Brévannes	29
Maisons-Alfort	16
Mandres-les-Roses	39
Marolles-en-Brie	14
Nogent-sur-Marne	22
Ormesson-sur-Marne	18
Périgny-sur-Yerres	12
Saint-Maur-des-Fossés	43
Saint-Maurice	17
Sucy-en-Brie	54
Villecresnes	28
Villiers-sur-Marne	34
Et aussi Paris Est Marne & Bois, les CCAS, le SICC de Valenton...	91
TOTAL	755

Rendez-vous de travail

Parallèlement aux réponses apportées en hotline, quand les utilisateurs le souhaitent, des réunions de travail ont lieu pour approfondir certains dossiers ou préparer des mises en œuvre. 98 se sont tenues en 2018 dans nos locaux avec la participation de 627 agents concernant :

- ❖ La facturation dans Acticité
- ❖ Les clubs utilisateurs Agora
- ❖ La préparation du marché « médiathèques »
- ❖ La migration de l'infrastructure d'hébergement d'Admimail
- ❖ La charte de mutualisation
- ❖ Les évolutions du logiciel Civil Net Finances
- ❖ Les interfaces de la GRU
- ❖ La mise en qualité des données Open Data
- ❖ Le RGPD
- ❖ Le prélèvement à la source en ressources humaines et le lancement des SMD

L'activité du syndicat : salons et réunions exceptionnels 7 & 8 février 2018 : Salon APConnect

Le salon AP Connect est le rendez-vous annuel dédié à la transition numérique des administrations publiques. INFOCOM'94 y était les 7 et 8 février 2018 tout comme bon nombre des structures de mutualisation les plus importantes de France dans un espace dédié du salon : le village mutualisation.

Au programme, rencontres, connexions et échanges autour de partenariats éventuels.



8 février 2018 : Ultime restitution du projet #opendatalocale



Comme en 2017, INFOCOM'94 continue de s'affirmer en 2018 comme un acteur majeur de L'Open Data.

Cette dernière restitution marque la conclusion d'un travail entamé un an auparavant pour créer un socle de base pour la facilitation de l'Open Data.

Quand l'Etat ukrainien s'invite chez INFOCOM'94

L'engagement d'INFOCOM'94 sur l'Open Data n'est plus à prouver. Dès juin 2016, le syndicat a voulu anticiper ce virage crucial afin que ses collectivités adhérentes ne soient pas prises de cours. La suite on la connaît, INFOCOM'94 est sélectionné par l'Etat, avec 8 autres collectivités, pour définir un modèle national d'ouverture de données. Le 29 mars 2018, le syndicat a reçu en ses locaux une délégation ukrainienne très curieuse de découvrir son modèle de mutualisation ainsi que sa démarche sur Open Data.



Avril 2018 : INFOCOM'94 un tremplin pour l'innovation

INFOCOM'94 s'est associé à l'université Paris Est Marne-la-Vallée pour encourager l'émergence de nouveaux talents, contribuer à leur formation et leur permettre de découvrir la fonction publique territoriale... C'est dans ce cadre, que d'une part, une apprentie a été recrutée pour porter l'Open Data, sujet cher au syndicat et que d'autre part INFOCOM'94 a choisi d'accompagner deux des dix projets innovants imaginés et réalisés par les étudiants de l'UPEM.

Les projets ont été présentés le 5 avril 2018 lors de la 7^{ème} édition d'UNIVCAMP, un événement collaboratif organisé par les étudiants des Masters Innovation de L'UPEM.



Août 2018 : Le projet étudiant parrainé par INFOCOM'94 gagne un prix; la presse en parle

En se rapprochant de l'université, le désir d'INFOCOM'94 était d'encourager les nouveaux talents, de contribuer à leur formation et d'accompagner des projets innovants en mettant certaines de ses ressources à leur disposition.

Cette initiative du syndicat a permis à des étudiants de concevoir un projet de chatbot primé lors des UnivCamp 2018.

Des étudiants imaginent chatbot, carte interactive et appli à partir des données fournies par les collectivités

Publié le 30/08/2018 • Par [Gaëlle Giniérière](#) • dans : France, [Innovations et Territoires](#)



Le syndicat Infocom'94 a accompagné les projets de deux groupes d'étudiants, et a mis à leur disposition des jeux de données.

L'appli E-Memoriam, conçue par les étudiants, permet de localiser les tombes, avertir les ayants droit et leur proposer l'entretien des sépultures.
D.R.

Septembre 2018 : Quand une étude lancée par INFOCOM'94 trouve une résonance nationale

Lorsque des communes de la même strate comparent les coûts de leur système d'information, cela permet d'objectiver les efforts déployés par la collectivité. INFOCOM'94 a commandité une étude à laquelle ont participé dix communes.

Accompagné par un cabinet, le syndicat a réfléchi aux indicateurs ainsi qu'aux chiffres pertinents à collecter auprès des directions des systèmes d'information.

Cet étude a suscité l'intérêt d'autres structures de mutualisation qui réfléchissent sérieusement à réitérer l'exercice sur une échelle plus large.

COMMUNICATION

Evolution de la fréquentation du site web

L'intranet collaboratif mis en place en 2017 compte 20 espaces projets en 2018.

Voici un tableau comparatif des statistiques sur le site web :

Du 1er jan. au 31 déc.	Nouveaux utilisateurs	Sessions ouvertes	Nombre de pages vues	Durée moyenne des sessions
2016	3604	6163	15762	2:34
2017	4031	7611	22146	2:30
2018	4086	7771	23251	2:34

Qui fréquente le site d'INFOCOM'94 ? Top 5 des villes d'île de France ?

Du 1^{er} janvier 2018 au 31 décembre 2018

Saint-Maur-des-Fossés	275 utilisateurs
Créteil	272 utilisateurs
Maisons-Alfort	133 utilisateurs
Sucy-en-Brie	109 utilisateurs

RESSOURCES HUMAINES

Le RGPD a été mis en place conformément à la législation et Emmanuel Renard, notre DPD nous a rejoint le 7 mai 2018.

Un plan d'aménagement de l'Open Space a été optimisé en concertation avec chacun afin que les agents aient des postes de travail satisfaisants et qui leur correspondent.

Deux départs en retraite : Françoise FUERTES le 30 septembre 2018 et Sylvie CESSAC le 31 décembre 2018. Leurs remplaçants n'ayant pu intégrer en 2018, le syndicat a fait appel à un intérimaire qui est arrivé en novembre 2018 pour exercer la mission de hotliner essentiellement en finances : Axel Marignale.

Trois agents ont réussi leurs concours et examen professionnel (ingénieur territorial, technicien territorial et rédacteur principal 1^{ère} classe).

Les formations des agents n'ont pas été concluantes. En effet, 22 formations ont été demandées en 2018. Seules 6 ont été acceptées, 4 ont été annulées par le CNFPT et non reprogrammées malgré leur prévision et 12 ont été refusées aux agents par le CNFPT.

INFOCOM'94 est toujours représenté au collège employeur du Comité Technique et au CHSCT auprès du CIG.

Les élections professionnelles ont eu lieu le 6 décembre 2018. Les opérations de publicité des listes électorales pour les CAP, CCP et CT ont été réalisées conformément aux consignes du CIG Petite Couronne au sein d'INFOCOM'94.

Le rapport biennal sur l'état de la collectivité 2017 appelé communément bilan social est un outil d'information, de gestion des ressources humaines et de dialogue social qui a été réalisé et adressé au CIG Petite Couronne le 6 juillet 2018 et validé par leurs soins le même jour.

PRÉVENTION

Madame RIVIERE du CIG Petite Couronne a passé une journée avec deux groupes de travail (administratif et exploitation) afin d'évaluer les risques professionnels pour la rédaction du document unique dont la restitution s'est faite en octobre 2018. Le programme annuel de prévention des risques passera au Comité technique début 2019, afin de bénéficier de la subvention obtenue à hauteur de 3 500 €.

Une session rassemblant l'ensemble des services pour sensibiliser les agents sur la sécurité incendie et les former à la manipulation des extincteurs a eu lieu en septembre 2018.

L'assistant de prévention, Grégory Cornu, s'est spécialisé sur les risques psycho-sociaux lors d'une journée en décembre 2018.

MARCHÉS

Aucun marché formalisé n'a été passé en 2018.

Dans le cadre des économies engagées et de l'adhésion au SIPPAREC, changement d'opérateur pour les lignes mobiles : Orange → SFR

Divers marchés de service à procédure adaptée ont été notifiés, outre la maintenance récurrente des logiciels implantés, avec :

- ❖ E.D.F. pour l'électricité
- ❖ SIS Marché pour sa version 8 du logiciel d'aide à la rédaction des marchés publics
- ❖ Savoir Sphère pour assister le syndicat dans le remplacement de la solution médiathèque
- ❖ Oracle pour Oracle Database Standard Editions 2 + Audit Vault
- ❖ Jerlaure pour l'aménagement de la salle blanche

Taux de disponibilité

De janvier à décembre 2018		
Jour total	Taux de disponibilité	Mois
365 JOURS	99,81%	Janvier
	99,78%	Février
	99,86%	Mars
	99,85 %	Avril
	99,66%	Mai
	99,67%	Juin
	99,50%	Juillet
	99,98%	Août
	99,86%	Septembre
	99,88%	Octobre
	99,89%	Novembre
	99,81%	Décembre

Les écarts relativement légers que l'on peut constater sur certains mois peuvent être expliqués par des mises à jours sur des logiciels ou des indisponibilités ponctuelles. On constate malgré tout une régularité éminente du taux de disponibilité non étrangère aux modifications d'infrastructure en fin d'année.



PARTICIPATION ET ÉVOLUTION

Le budget 2018

Le montant des participations des communes est fixé chaque année par le Comité Syndical afin d'assurer l'équilibre du budget entre les dépenses et les recettes des sections d'investissement et de fonctionnement :

Pour 2018, ces sections s'équilibrent en dépenses et en recettes comme suit :

INVESTISSEMENT 1.237.519,10 €

FONCTIONNEMENT 4.471.158,92 €

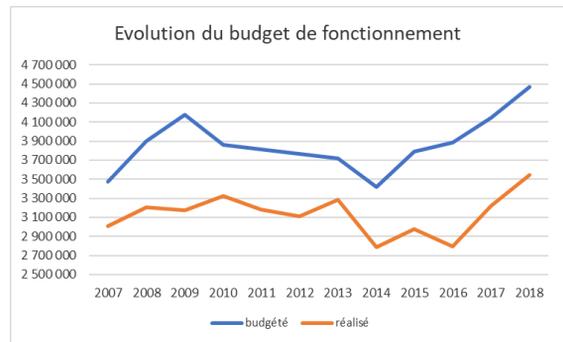
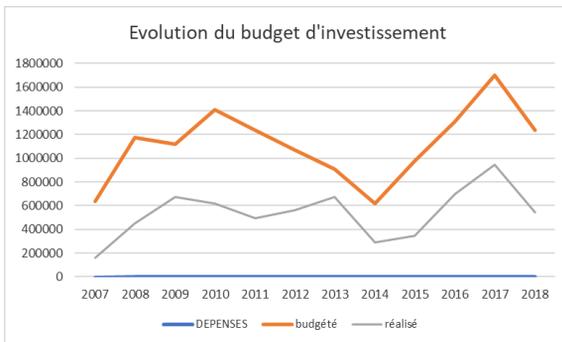
Le montant global du budget 2018 s'élève à 5.708.678,02 €

Pour mémoire, en 2017, ces sections s'équilibraient comme suit :

INVESTISSEMENT 1.701.258,60 €

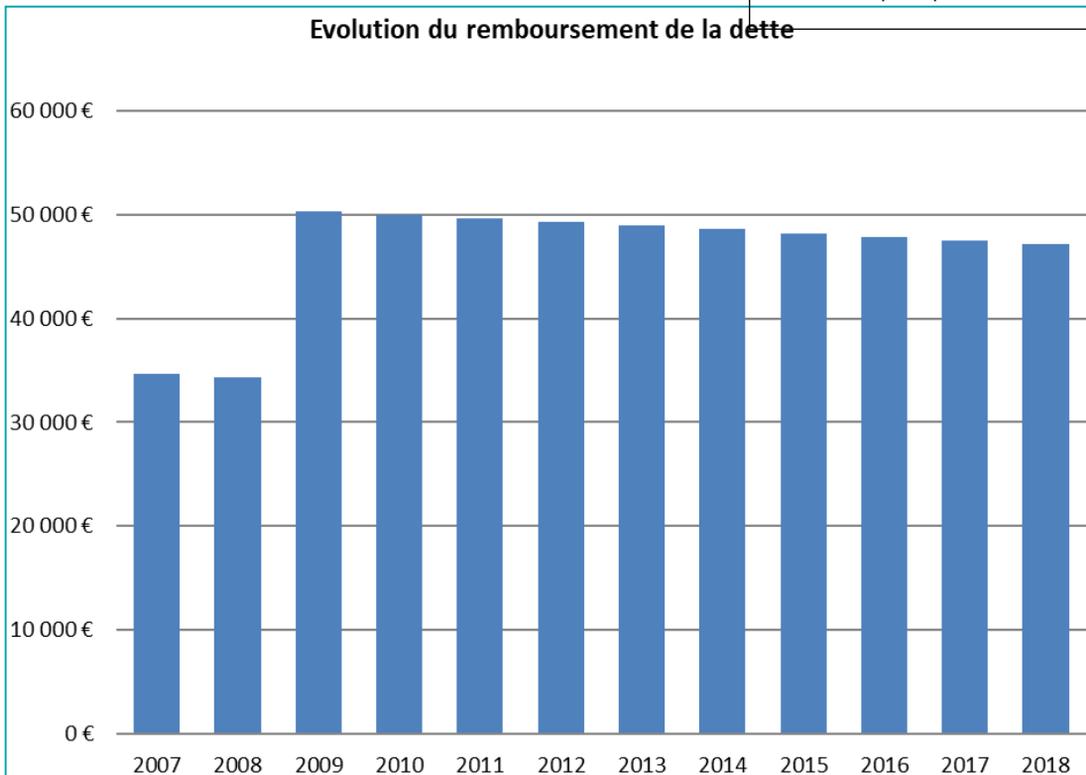
FONCTIONNEMENT 4.147.554,20 €

Pour un montant global de 5.848.812,80 €



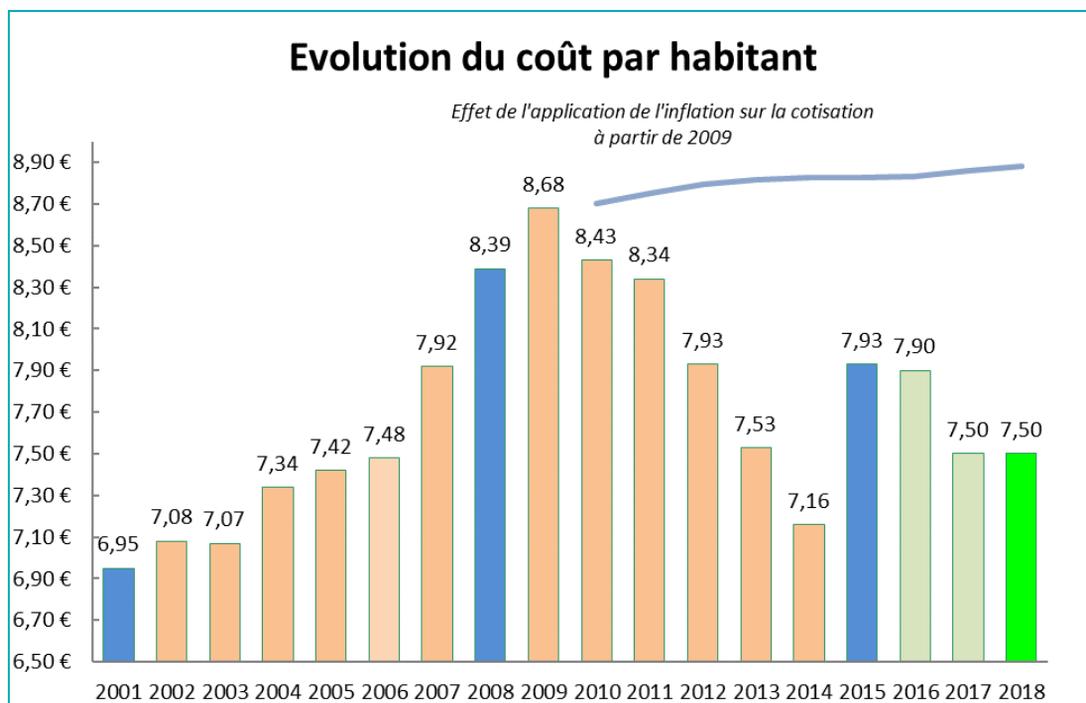
En 2018, INFOCOM'94 a dépensé 9,08 €/habitant pour ses adhérents qui lui ont versé 7,50 €/habitant :

Types	Recettes	Dépenses	Commentaires
Cotisation avec l'emprunt par hab.	7,50 €		Compte tenu de la baisse de cotisation de 0,40 € en 2017
Total dépenses		9,08 €	
Produits et projets		1,79 €	
Infrastructures		2,24 €	
Charges générales		0,52 €	
Ressources humaines		3,07 €	38%
Opération comptable		1,46 €	Dont emprunt

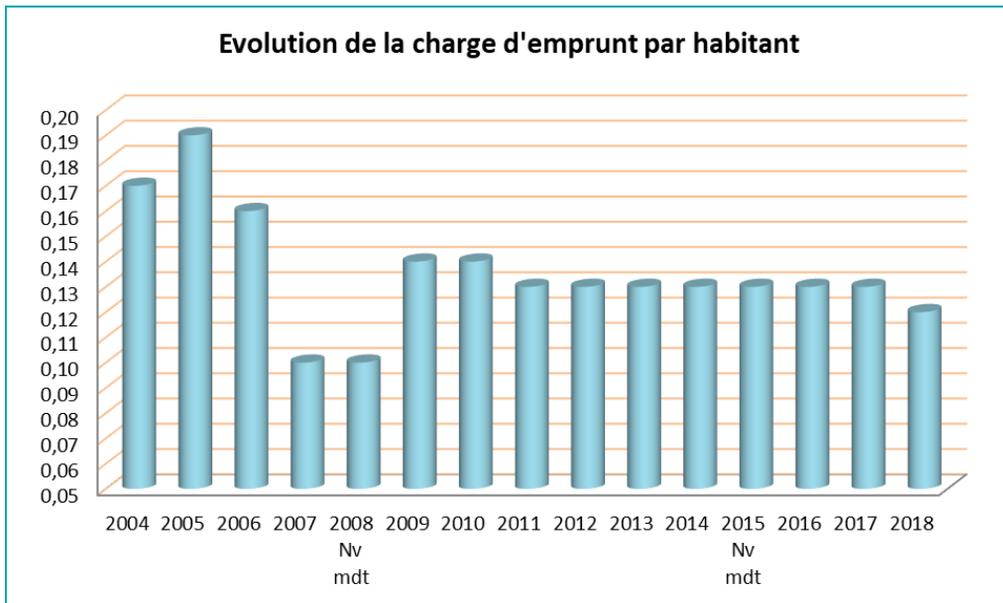


Coût par habitant

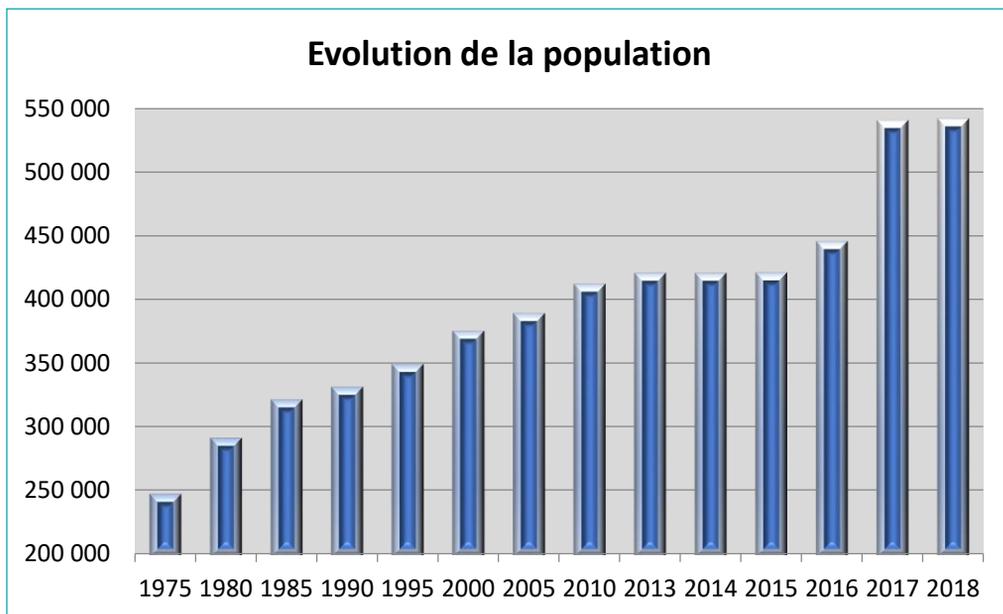
Le 21 mars 2017, après des demandes formulées lors du débat d'orientation budgétaire, le coût par habitant de 7,50 €, représentant une baisse de 0,40 € soit plus de 5 %, a été adopté à la majorité des voix.



L'évolution de la charge d'emprunt par habitant



L'évolution de la population

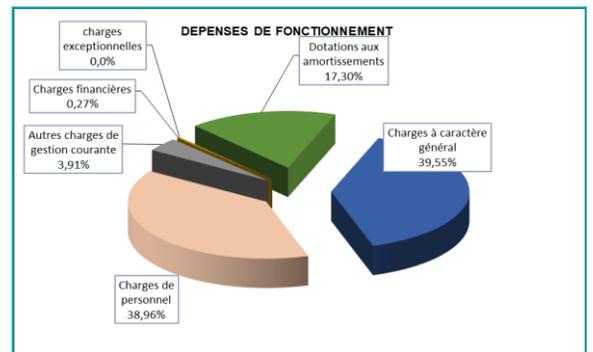
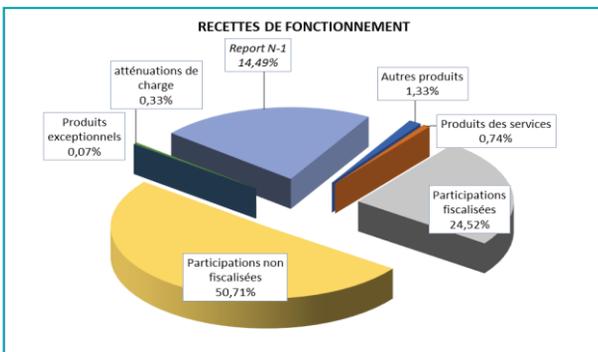


La compte administratif 2018

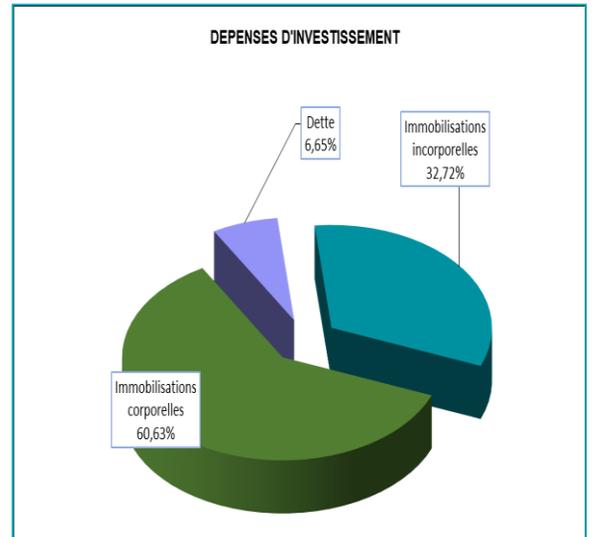
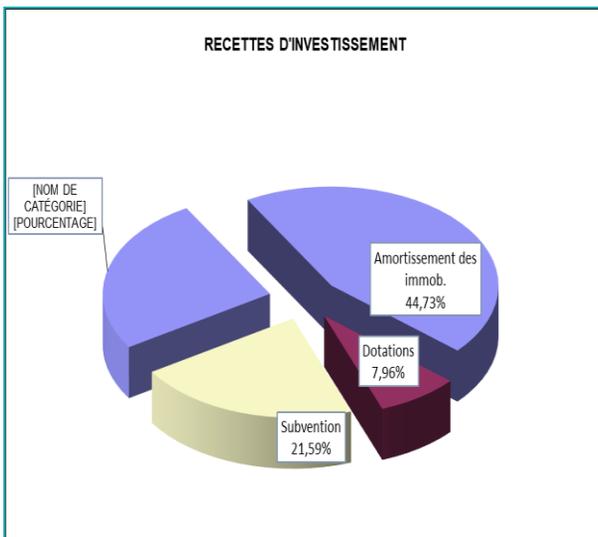
Le réalisé 2018

A. Résultat de fonctionnement	937 813,75 €
B. Solde d'exécution de la section d'investissement	828 451,46 €
C. Excédent de clôture (A+B)	1 766 265,21 €
D. Solde des reports d'investissement	- 34 908,00 €
E. Solde des reports de fonctionnement	- 30 897,60 €
F. Excédent net de clôture (C+D+E)	1 700 459,61 €
G. Résultat d'investissement net (B+D)	793 543,46 €
H. Résultat de fonctionnement net (A+E)	906 916,15 €

La section de fonctionnement



La section d'investissement



REUNIONS DU BUREAU ET DU COMITE SYNDICAL

Le 30 janvier 2018

SUJETS	UNANIMITÉ	MAJORITÉ
Refus du retrait de Saint-Maur-des-Fossés		☆
Débat d'orientation budgétaire	☆	

Le 27 mars 2018

SUJETS	UNANIMITÉ	MAJORITÉ
Approbation du compte de gestion 2017		☆
Approbation du compte administratif 2017		☆
Affectation des résultats 2017 au budget 2018		☆
Bilan des acquisitions et cessions immobilières pour 2017		☆
Budget primitif 2018		☆
Répartition des participations 2018 entre les collectivités		☆
Fixation des tarifs 2018		☆
Convention Actes 2018		☆
Tableau des effectifs		☆

Le 3 mai 2018

SUJETS	UNANIMITÉ	MAJORITÉ
Autorisation donnée au Président d'ester en justice		☆

26 juin 2018

SUJETS	UNANIMITÉ	MAJORITÉ
Autorisation donnée au Président d'ester en justice		☆
Contrat d'accompagnement RGPD		☆
Demande de subvention auprès de l'état pour le renouvellement du SIGB		☆
Convention avec le syndicat cimetièrre et crématorium La Fontaine St Martin	☆	
Convention avec l'Association Syndicale de Gestion et d'Entretien de la Haie Griselle	☆	
Tableau des tarifs		☆

25 septembre 2018

SUJETS	UNANIMITÉ	MAJORITÉ
Retrait de la ville de Joinville-le-Pont		☆
Projet de protocole préfigurant la sortie de Joinville-le-Pont		☆
Adhésion à la centrale d'achat « SIPP'n'CO »		☆
Liquidation et mandatement des dépenses 2019		☆
Convention avec l'association syndicale de gestion et d'entretien de la Haie Griselle		☆
Convention avec le syndicat intercommunal du lycée de Limeil-Brévannes		☆
Convention avec le syndicat intercommunal de la maison de retraite « Le Vieux Colombier »		☆
Convention avec le syndicat intercommunal pour la Réalisation, l'aménagement et l'entretien des voiries limitrophes Pontault-Combault/La Queue-en-Brie		☆
Convention avec la Régie Watteau Pavillon Baltard		☆
Convention avec le S.M.I.T.D.U.V.M.		☆
Convention avec le Syndicat Marne Vive		☆
Convention avec le syndicat Mixte d'Etudes, d'aménagement et de gestion de l'île de Loisirs de Créteil		☆
Revalorisation des chèques déjeuner		☆

LES DÉCISIONS DU PRÉSIDENT

- ❖ Arrêté portant attribution du régime indemnitaire 2014 de Monsieur Paul Cathary après notification du jugement du Tribunal Administratif
- ❖ Divers arrêtés portant avancement d'échelon
- ❖ Arrêté portant nomination de Hervé Juge en qualité de stagiaire suite à la réussite du concours d'ingénieur
- ❖ Arrêté portant fin de détachement de Brigitte Zobiri
- ❖ Arrêté modifiant l'arrêté de nomination stagiaire de Valérie EHL
- ❖ Divers arrêtés portant modification du régime indemnitaire
- ❖ Arrêté portant mise à la retraite de Sylvie Cessac
- ❖ Arrêté portant délégation de signature à Olivier Fouqueau
- ❖ Arrêté portant mise à la retraite de Françoise Fuertes
- ❖ Arrêté portant octroi d'un temps partiel thérapeutique à Jérémie Lacroix
- ❖ Arrêté portant radiation des effectifs suite à la démission de Jérémie Lacroix

NOUS CONTACTER



www.infocom94.fr



92 boulevard de la Marne
94210 La Varenne Saint-Hilaire



Tel : 01 48 89 31 79



communication@infocom94.fr

